

勧誘方針

私たちは、保険およびその他の金融商品の販売において、「保険業法・金融サービスの提供に関する法律・消費者契約法・その他の関連法令等」を遵守し、以下の原則に基づいて販売活動を行います。

個別対応と総合的なアプローチ:

お客様の保険および金融商品に関する知識、加入目的、家庭状況、財産状況などを総合的に考慮し、お客様の立場に立った説明とアドバイスを提供します。

市場リスクへの配慮:

市場リスクが存在する商品については、お客様の年齢、知識、投資経験などを考慮し、最適な商品を選定し、その商品の内容やリスクについて適切かつ明確に説明します。

モラルリスク排除とプライバシー保護:

ご契約者間の公平かつ保険制度の健全な運営を図り、モラルリスクを排除します。また、お客様のプライバシー保護に十分な配慮を払い、お客様の意向と実情に合った商品の選択を支援します。

コンサルティング販売:

常にコンサルティング販売を心がけ、お客様にとって最適な商品を提案します。電話や訪問による説明の際には、お客様の立場を尊重し、時間・場所に十分な配慮を行います。

工夫と誠実な説明:

商品の説明方法には工夫をこらし、お客様が十分に理解できるよう努力します。適切かつ誠実な説明を通じて、お客様の信頼を築きます。

法令遵守と公平な募集活動:

法令遵守を徹底し、公正かつ適切な募集活動を行います。適法かつ公平な方法で商品の提供と説明を行います。

お客様の意見収集と満足度向上:

お客様の様々なご意見を積極的に収集し、お客様の満足度向上に努めます。透明性を保ち、改善に貢献できるよう努力いたします。

私たちはこれらの原則に基づき、お客様に対して信頼性のあるサービスを提供し、法令を順守した公正かつ誠実な勧誘活動を展開します。お客様の信頼を築くために、これらの原則に一貫して従事してまいります。