

## お客様本位の業務運営方針

当社、ファーストライフ株式会社は、お客様に価値ある商品とサービスを提供することを使命としています。そのため、以下の業務運営方針を策定し、公表いたします。

### 更新の策定と公表:

お客様本位の商品やサービスを提供するために、お客様一人一人の最善の利益を図ることを目指し、業務運営方針を策定・公表いたします。

### お客様に適した商品・サービスの提供:

お客様一人一人のニーズに合わせた最適な保険選びをサポートし、ご意向に適合した付加価値の高い商品とサービスを提供いたします。

### 分かりやすい情報提供:

お客様の生涯にわたるパートナーとして、お客様のニーズやライフスタイルに合った情報を分かりやすく提供いたします。

### 利益相反の適切な管理:

お客様の利益を損なう可能性のある取引を適切に管理するための体制を整備し、維持改善に努めます。

### 代理店内の適切な動機付けの枠組み:

お客様の利益を優先し、高品質なサービスを提供するために、代理店内での適切な動機付けの枠組みを整備し、体制や教育研修の充実に努めています。

2024年2月1日策定